

第120回 維持管理研究会 議事録

1. 開催日時：2021年 7月15日（木）16:00～17:50

2. 場所：Zoomリモート開催

3. 出席者（敬称略） 16名

相原、芦田、井上、熊沢、澤田、清水、守護、菅谷、高野、高橋、徳山、福島、柳本、柳谷、山下、中谷（記）

※ゲスト参加 4名

佐藤、花田、大崎、栗原

※アドバイザー（NTT-LS） 3名

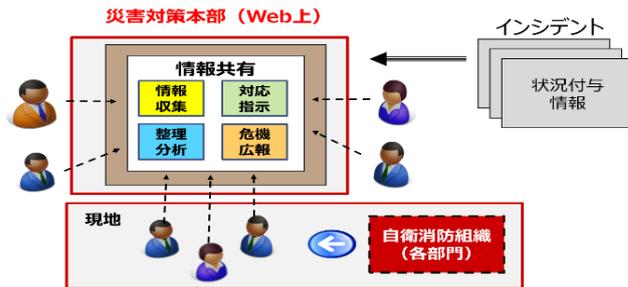
杉山、比留間、西村

4. 研究テーマ

先月、講演をして頂いた「Web-EOCシステム」を実際に活用して、対策本部として対応すべき情報収集・整理分析・トップ報告の訓練を行なった。

実際に入力された模擬インシデントの情報整理、対応策の検討（優先順位）、課題抽出、トップ報告等をグループ議論して、リモート対策本部の在り方について体験し、今後の社内活動に役立てることを目的とした。

リモート訓練の体験 (Web-EOC & Zoom活用)



情報を収集・整理・指示

各種情報をメディア・Webから入手し、信憑性確認と情報整理を行います。



(Web-EOC 使用画面 サンプル)

連絡処理票

指示・依頼内容を進捗管理する「連絡処理票」

各班間や本部・支部間における、情報の周知・依頼およびタスクの管理に使用



クロノロジー

各班内の活動状況を記録する「クロノロジー」

班内で収集した被害情報や活動状況の記録、交代人員との引継ぎに活用



5. 所見（課題）

今回使用したシステム（Web-EOC）に会社 PC では参加出来ない方が数名いました。理由は、会社内の情報セキュリティ強化に伴い許可していない外部 URL にアクセスできないことが判明した。そのため、各自で入力出来ない方がいたので、急遽 Zoom の画面共有も併せて活用した訓練となったため、自分の対応策や考えを直接入力できない方が数名おられた。

（今回の訓練シナリオ）

WS	PDF	発災か	情報元	情報元	nalyo	bunri	juv	kinky
WS1	P8 P11	0:00	外部情報	kemmei	たまたま東京湾で大きな地震が発生しました ◆震源地 相模湾 ◆震源の深さ 30 Km ◆マグニチュード M7	周知	重要	緊急
WS1	P8	0:05	社内情報		全館停電発生 ・PC が多数落下、キヤベネット転倒 ・全館停電発生	周知	重要	
WS1	P11	0:10	外部情報	ニュース報道（震度、停電、津波、交通機関）	各地の震度 6強 平塚市、藤沢市、鎌倉市 など 6弱 横浜、川崎市など 5強 大田区、品川区、港区 など 5弱 八王子市、所沢市、さいたま市 など 神奈川県南部で、停電発生中です。 津波警報 が出ています。 沿岸部の方は、至急高台へ避難して下さい。 首都圏の交通機関は、一時運転を見合せ中	周知		
WS1	P17	1:00	社内情報	平塚工場の負傷者情報（重傷者 2 名）	製造部 X さん（男性） 天井から落下した蛍光灯が頭部にあたり頭から出血しています。 管理部 Y さん（女性） 転倒したキヤベネットで胸を強打し、倒れて意識が朦朧としています。（妊婦） 電話が繋がらず、救急車を呼ぶことが出来ません。2 名とも医務室に運ばれています。 【ヒント】平塚工場への対応で追加の指示があれば記入ください	依頼	重要	緊急
WS1	P14	2:00	外部情報	通信状況（携帯通話不可、メール大幅遅延）	◆固定電話や携帯電話は、輻射し通話できません。 ◆携帯メールは大幅に遅延 ◆モバイルカードによるインターネット接続は利用可能	周知		
WS1	P14	2:05	外部情報	停電情報（首都圏広域で停電）	◆電圧は首都圏広域で停電発生	周知		
WS1	P14	2:10	外部情報	断水情報（神奈川県南部で断水）	◆水道は、神奈川県南部で断水	周知		
WS1	P15	2:15	社内情報	本社事務所の状況（7/15 12 時時点）	◆建物壁や窓ガラスに損傷なし ◆事務所内で火災は発生なし ◆ロッカーが倒れて書類散乱 ◆全館で停電 ◆ルーターは、UPS で稼働中（SH 程度）	周知		
WS1	P16	2:20	社内情報	平塚工場の状況（7/15 12 時時点）	◆地震発生により、全員が外に避難しており、出勤者全員の安否確認は取れていますが、負傷者が多数あり、応急手当をしています。 ◆建物の一部外壁にひび割れが見られますが、倒壊の危険性はありません。 ◆工場内の設備等が大きく損壊しており、復旧には、数ヶ月は必要である。	周知		
WS1	P16	2:25	社内情報	所沢工場の状況（7/15 12 時時点）	被害なし	周知		
WS1	P18	2:30	社内情報	出張中社員からメール（本社 営業部員）	J さん（40 歳男性） お客様から弊社に、JR11 崎駅付近で建物と期に挟まれて、足を骨折して歩けないとのメールを受信しました。 H さん（32 歳男性） お客様へ訪問中に、相模原市付近 国道 246 号線で、社有車内で頭と腰を強打し動けないとのメールが入っています。 【ヒント】営業部の報告に対して、追加の指示があれば記入ください	依頼		
WS1	P19	3:00	課題	本部長への状況報告準備をお願いします(1 回目)	本社勤務の 3 名が対策本部員として参加 他はレポート参加として演習して下さい。 対策本部として問題点・課題を洗い出し早急に対応すべきことを検討して、経営責任者に報告願います。 【ヒント】これまでの情報をもとに①問題点・課題 ②対策を箇条書きで記入ください	依頼		
WS2		8:00			◆◆8 時開始経過◆◆	周知		
WS2	P21	8:00	外部情報	周辺地域の状況	◆タクシーは会社社員や買物客で大混雑である。 ◆周辺の人々が避難しており、道路周辺も多人数で溢れています。 ◆当社のビル建物内に多くの人が入ってきています。	周知		
WS2	P22	8:05	外部情報	ニュース報道（交通機関、通信、病院）	◆首都圏南部で交通機関ストップ（東海道・京浜東北・横須賀・京急・相鉄等） ⇒横切った落下物の復旧には、最低 2 週間以上必要 ⇒線路の調査が完了し、電力が回復した路線から復旧 ◆主要幹線道路は緊急車両優先 ⇒一般車両は通行禁止（東京北部、埼玉、千葉は解除） ◆京浜地区のタンク炎上は鎮火 ⇒ガソリンスタンドに長い行列ができており、入手が難しい ◆通信：固定、携帯電話とも輻射しており、繋がりにくい ◆病院：多数のケガ人が押しかけ、殆どの病院が大混雑 ◆電圧は、神奈川県南部で停電中です。 ◆水道は、県内各所で水道管が破裂し、大量の水が溢れており、復旧には相当期間必要である。 ◆住宅密集地域で火災が発生しています。	周知		
WS2	P23	8:10	外部情報	ニュース報道（停電、水道、火災）		周知		
WS2	P23	8:15	社内情報	平塚工場の負傷者の続報（重傷者 2 名）	製造部 X さん（男性） 天井から落下した蛍光灯が頭部にあたり頭からの出血が止まらず、顔も青くなっている。 管理部 Y さん（女性） 転倒したキヤベネットで胸を強打し、意識が朦朧としたままで、かなり苦しそうです。 【ヒント】8 時間前にはがした社員の続報です。対応を検討してください	依頼	重要	緊急
WS2	P23	8:20	社内情報	安否確認状況	全従業員は安否確認は、60%程度しか返信はありません。 特に平塚工場は殆ど未応答です。 【ヒント】安否確認が出来ていないロケへの指示を検討してください	依頼		
WS2	P25	8:25	社内情報	一時帰宅の相談（本社 社員）	財務部 M さん（50 歳男性） 奥さんが倒れたケガで、腰を強打し動けないとメール連絡があり（横浜市鶴見区） ※自宅周辺地域は火災が発生しているようである 調達部 L さん（32 歳女性） 山崎小学校（鎌倉市）から子供（女兒）が頭部に大怪我したので、鎌倉中央病院に搬送した。 と学校からのメールが受信した 【ヒント】一般帰宅を希望する社員への対応を検討してください	依頼		
WS2	P26	8:30	社内情報	残留者の対応について（本社事務所）	◆トイレに汚物が溜まって臭いのですが、どう対応したら良いですか？ ◆暑くて水が飲みたので食料などの備品を配布したいが保管場所の鍵は、どうなっていますか？ 【ヒント】総務部員は、2 名のみ出社鍵の場所は知らない	依頼		
WS2	P27	8:35	社内情報	社長から指示	工場で生産している A A 商品 について当社重要顧客である F 社 への供給を最優先で行うための計画を立案し、早急に報告のこと 【ヒント】平塚、所沢共に製品製造は、在庫があれば生産可能とのこと	依頼		
WS2	P28	8:40	社内情報	取引先 S 社 サラヤ から連絡	◆地震の影響で 当社工場が被災し部社への Z Z 商品の出荷は、1 ヶ月程度 できなくなりました。 ※AA 商品 製造に必要な原材料は、他社から 仕入可能であるが、S 社以外からの購入実績なし ◆出荷可能になりましたら、連絡いたします。	周知		
WS2	P29	8:45	社内情報	本部長への状況報告準備をお願いします(2 回目)	本社勤務の 3 名が対策本部員として参加 他はレポート参加として演習して下さい。 対策本部としてやるべきことを検討して下さい。経営者に報告願います。 【ヒント】これまでの情報をもとに①問題点・課題 ②対策を箇条書きで記入ください	依頼		

<次回予定>

・8月19日（木）16:00～17:30

以上