

# BCAO 関西支部 2015年6月勉強会 議事録

日時：2015年6月17日（水）18：30～20：30

場所：大阪中央公会堂 大会議室

テーマ：BCAO 関西会員のお悩み相談会

司会・記録：紅谷、司会補助：野原

参加者：萩原、鷲山、伊藤（高）、野原、福島、紅谷、田中、伊藤（聖）、小友、笹平、西濱、深井、平井、増穂、林、畠田、櫻本、中村、浦川、山本

## 1. BCP 策定、維持管理に関する悩み、問題点のグループ・ディスカッション

- ・ 3テーブルに分かれ、ワークショップ形式で、BCP 策定、維持管理に関する悩み、疑問点等を挙げて、整理していった。各班のまとめた結果は以下の通り。

### A 班

BCP の重要性を理解していない	現在、商工会議所自体に BCP がない（指導機関としての役割を担っているのに）
	BCP そのものを知らない、それ何？
	BCP は経営・・・どういう意味？
	マスメディアも日常的に報道しない
	経営者に BCP の必要性をどう理解してもらうか
	社内に BCP、BCM の浸透する方法は 全社が BCP、防災対策についてやる気がない
BCP のノウハウ、スキルがない	中小企業、日々の仕事で手一杯
	小規模会社への BCP の広め方、進め方が難しい
	BCP 担当者が社内ですいている やる人がいない やり方？
	BCP に関するノウハウが誰もない
BCP 策定プロセスでの悩み	RTO をどうやって決めているのか？
	備蓄品はどこまで必要？ 3日分？
訓練	復旧フェーズの訓練方法を知りたい
	訓練するが、どう活かせばいいのか
	有効な訓練は？ 模擬訓練？
リスクアセスメント	地震をメインに BCP 作成するイメージがあるが、どんなリスクにでもそれに対応しているのだろうか
	リスクの中に経営リスクも入るのか？
	火山爆発、MERS、ぴんとこない。自分は大丈夫！
海外・サプライチェーンなどの連携	サプライチェーンを含めた BCP の作り方、事例を知りたい
	海外での BCP の進み具合は？
	海外に子会社現地法人がある場合、BCM の運営方法を知りたい
BCM/BCMS	ゴールは何？
(見出し無し)	既定のあり方（改訂）に苦戦中
	BCP つくっただけ。日々でどうする？
	BCP のコンサル会社のひな形を利用しているが、それで良いのか？
(見出し無し)	BIA は本当に必要か？

	重要業務の選定は事前に必要か？
(見出し無し)	熱しやすく、冷めやすい。継続しない。

## B 班

地域	BCP より DCP が大事
	DCP って何ですか
	計画作成メンバーは誰になるだろう
	和歌山で BCP の認知度が上がるためにはどうしたら良いでしょうか
	BCP の横串は？ 地域・自主防災
ERM	内部統制、ERM、BCM の違い
	ERM と BCP どう区別して BC 戦略をつくるか
	ERM って何ですか？
BCP 策定	経営者への BCP 説明のポイント
	中小企業トップに BC をどう理解してもらおうか悩ましい
防災	防災計画と BCP の大きな違いは
	BCP と防災の具体的な違い
訓練	中小企業向けの訓練の方法が分からない
	BCP 訓練の進め方
BCP 運用	BCP 発動、本部と発生部署の関係は？
	BCP 管理と業績評価 (考課)
	中小零細企業や高齢者施設向けの BCP 導入方法
	BCP の適用事業は？
	担当者の入れ替わりが多い場合の効果的な引き継ぎ方法
BCAO 関連	BCAO はどこへ向かうか？
	標準テキスト見直しの流れは？

## C 班

Risk Management が縦割り で部門間の連携なし	一担当部門の位置付けになっている。ISO の事務局的な役割で上がった意見を集約するだけ
行政機関からの BCP 個人情報	COOP と CIP が BCAA では明確ではないが？ それはずいいのは？
	個人情報保護法が災害時にどこまで許される開示か？ BCP 策定だからと情報収集できるのか
	年金機構での個人情報もれました。実行が決まっているマイナンバーへの皆様の対応は？
中小零細企業のお金の問題	結局、最後は金がなくなって END となるが、お金を軸とした BCP にはどんなものがあるか。
現状の BCP	マニュアル (文章) ありきの BCP になっている
	経営トップがきちんとコミットしていない (BCP どころじゃない)
COOP・行政機関 BCP	自治体の策定率が低い
感染症	感染症の対策が分からない。 国との共通認識が分からない
	MERS はすでに日本に入っているのでは？ その際の情報出所と対応のイメージは？
理念を決めよう	重要なポジションの人がいなくなったりした時の対処

	融資条件の一つ（査定基準）
運営	勉強会で使った資料が外で使われた
復旧	復旧へのサポート（国、自治体）がその場でしか分からない。法的知識の不足。

## 2. 全体ディスカッション

- 各テーブルからの発表で挙げられた悩み・質問を、次のようにまとめた。

BCP 策定に関するもの	<ul style="list-style-type: none"> <li>重要性が理解されない、トップへの説明の仕方が分からない</li> <li>ノウハウ、スキルがない</li> <li>策定プロセスで疑問がある(BIA、リスクの想定、など)</li> <li>BCP のゴールは何？ どこまでやるの？ BCAO はどこへ？</li> </ul>
BCP の維持に関するもの	<ul style="list-style-type: none"> <li>BCP によるメリットは？ お金がもうかるの？ 融資が受けられる？</li> <li>縦割りで、横串がない。</li> <li>本部と、災害現場の関係は？</li> <li>訓練の方法は？</li> <li>BCP をどう発動するか？</li> </ul>
今日の趣旨より、少し高度なもの	<ul style="list-style-type: none"> <li>BCP、ERM、企業防災の関係はどうか？</li> <li>マイナンバー対策をどう進めるか？</li> <li>MERS 対策をどうするか？</li> </ul>

- これらをどう解決するか、あるいはどう対応したことがあるのか、参加メンバーで自由な意見交換を行った。主な意見は以下の通り。

### 1) 中小零細企業への対応

- 中小企業では、日々の営業に必死なので、災害に備えてというより、会社で発生したら困ることは何か、という質問をしている。社長が病気でいなくなった時の指揮命令系統や、建設業の許可などが、災害より先にでてくる。
- BCP が銀行から融資につながるなど、目に見える効果がないと理解されにくい。
- BCAO の標準テキストは大企業向けであり、中小零細企業に対しては、彼らの悩みから応える文面でないといけない。
- 中小企業は、大規模な訓練ができないので、一人 BCP のようなところから、訓練の充実からアプローチも大切では。

### 2) 行政や銀行との関係

- 復旧段階での法的なサポート、補助金が、事前に分からないので、それらを前提とした対策がとれない。
- 行政からの補助金を当てにした BCP は望ましくないのでは。保険をかけるなど自助が原則であろう。
- 銀行からの被災時の融資枠については、事前に用意しておく必要がある。ただし、BCP の有無だけでなく、財務内容もチェックされる。

- ・ 金融機関が融資で BCP を評価ポイントにするのは、地道にやっていく必要がある。また行政の許認可が重要な業界は、BCP をその条件にしていけないといけない。

### 3) BCP の重要性の理解が上層部に不足

- ・ 銀行主催の BCP セミナーに来ているのは総務課長、人事課長まで。経営者対象に公募すると、半分しかこない。
- ・ BCP は経営です、ということを経営者自体が理解していない。
- ・ 被災し復旧するという曲線を使うと、元に戻すというイメージになるので、逆に混乱する。
- ・ 経営者は防災のことだけ考えている訳ではない。防災中心の BCP は、上の人からはほんの一部なので、トップが理解してくれないのは普通。コンサルの人は、防災からでなく、事業継承や中小企業をどう活性化させるか、という点から攻めていくべきではないか。

### 4) BCP の位置付け

- ・ 企業の中で、BCP、BCMと言わなくても、日頃から危機管理としてやっていることに近い場合がある。緊急対応計画、不測事態計画など呼ばれるが、時間概念と損失の関係が整理されていないのが違っている。
- ・ 何をもって BCP というのかは、それぞれの会社によって違っている。
- ・ 大事なのは経営計画をしっかりとつくること。そこに経営を俯瞰して考える人が BCM の思想を入れ、会社の経営計画で一貫させる。
- ・ 大企業の場合は、BCP は全社単位ではなく、ビジネスユニット単位で策定されるものでは。
- ・ 中小企業は、1社だけでなく、地域連携、組合連携などで考えないと対策がとれない。

以上